

Annexe 2 : ONG, entreprises sociales et fondations d'entreprise figurant dans le rapport



Appareils auditifs

Mission chrétienne pour les aveugles (CBM)

Mission et domaines d'intervention

ONG chrétienne internationale œuvrant à améliorer la qualité de vie des personnes handicapées dans les pays les plus pauvres. Son initiative « Santé inclusive » comprend des programmes axés sur la santé oculaire et auditive ainsi que sur la réadaptation physique dans le monde entier. La CBM octroie un financement aux organisations partenaires locales, qui sont responsables des achats.

Portée géographique

En 2023, la CBM a déployé des interventions dans 40 pays, soutenu 379 projets, collaboré avec 257 partenaires et aidé 10,4 millions de personnes.

Afrique du Sud	Myanmar
Bangladesh	Népal
Bénin	Nicaragua
Botswana	Niger
Burundi	Nigéria
Cameroun	Ouganda
Colombie	Pakistan
Côte d'Ivoire	Philippines
Équateur	République centrafricaine
Éthiopie	République démocratique du Congo
Guatemala	Rwanda
Haïti	Sierra Leone
Honduras	Soudan du Sud
Inde	Sri Lanka
Indonésie	Tanzanie
Jordanie	Territoires palestiniens
Kenya	Togo
Liban	Ukraine
Malawi	Zambie
Mexique	Zimbabwe

Critères de sélection des appareils auditifs

- La CBM ne dispose plus d'unité centrale d'approvisionnement, c'est pourquoi ses partenaires se fondent sur les directives techniques et les recommandations internationales de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour sélectionner les produits.

- Dans certains cas, comme pour l'approvisionnement en appareils auditifs innovants en vente libre, la CBM effectue des évaluations de performances et des contrôles spécifiques en testant sur le terrain les nouveaux appareils en collaboration avec ses partenaires locaux et des agents techniques.
- Bien que les critères de sélection varient selon les régions et la disponibilité de fournisseurs régionaux et nationaux, l'ONG privilégie une qualité optimale à un prix abordable, ainsi qu'une collaboration antérieure avec le fournisseur afin de garantir sa fiabilité et ses capacités d'approvisionnement.

Fondation Hear the World (HTWF)

Mission et domaines d'intervention

Fondation à but non lucratif fondée par le groupe Sonova en 2006 et enregistrée en Suisse. La Fondation Hear the World soutient les enfants des pays à revenu faible et intermédiaire ayant besoin de soins d'audiologie. Elle aspire à un monde où chaque enfant peut bien entendre et vivre une vie sans barrières. En collaboration avec ses partenaires, la Fondation améliore l'accès des enfants aux soins auditifs et favorise un changement systémique. Elle leur permet de bénéficier de soins d'audiologie de qualité et durables en axant son travail sur trois domaines d'intervention interconnectés : la sensibilisation, l'amélioration de l'accès et la formation, et le développement des capacités.

Portée géographique

La Fondation intervient actuellement dans 13 pays.

Bhoutan	Jordanie
Brésil	Kenya
Cambodge	Mexique
Chine	Pérou
El Salvador	Ukraine
Guatemala	Zimbabwe
Inde	

Critères de sélection des appareils auditifs

La Fondation Hear the World fait don des technologies Sonova, notamment des aides auditives numériques programmables contours d'oreille Phonak, Hansaton et Unitron, des systèmes à conduction osseuse (systèmes Bruckoff), des implants cochléaires Advanced Bionics et des solutions auditives Phonak Roger.

Programme humanitaire international d'achat d'appareils auditifs (IHHAPP) de Mayflower Medical Outreach

Mission et domaines d'intervention

L'objectif principal du Programme humanitaire international d'achat d'appareils auditifs (IHHAPP), géré par Mayflower Medical Outreach, est d'améliorer l'accessibilité des appareils auditifs pour les organisations humanitaires contribuant à la fourniture de soins auditifs dans des pays où les ressources sont limitées. Les programmes humanitaires qualifiés et les organisations à but non lucratif ayant des partenaires dans les pays d'intervention peuvent se procurer des appareils auditifs par l'intermédiaire de l'IHHAPP à des prix négociés.

Portée géographique

Les membres de l'IHHAPP fournissent actuellement des services dans 14 pays.

Brésil
Cambodge
Guatemala
Malawi
Mexique
Nicaragua
Ouzbékistan

Papouasie-Nouvelle-Guinée
Pérou
Philippines
République dominicaine
Roumanie
Tanzanie
Zimbabwe

Critères de sélection des appareils auditifs

- Appareils approuvés par la FDA
- Solidité
- Gamme adaptée à des pertes auditives légères à profondes
- Possibilité de régler les appareils en fonction des gains, de la sortie et de la réponse en fréquence
- Conformité aux directives de l'OMS relatives aux aides auditives
- Validation du processus de contrôle des aides auditives mené par l'équipe de l'IHHAPP

Services d'achat du Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)

Mission et domaines d'intervention

Fournir aux gouvernements et aux partenaires de développement des services d'achat de fournitures stratégiques essentielles. En plus de contribuer à la mise en œuvre des programmes de l'organisation, la division de l'approvisionnement de l'UNICEF réalise des achats pour le compte de gouvernements, d'autres organismes des Nations Unies et de diverses ONG.

Portée géographique

Approvisionnement dans plus de 190 pays

Critères de sélection des fournisseurs d'aides techniques

- Processus concurrentiel d'appels d'offres publiés et évalués pour les aides auditives et les fauteuils roulants en 2022
- Respect des spécifications de l'OMS et de l'UNICEF comme indiqué dans l'appel d'offre
- Respect de la norme IEC 60118 relative à l'électroacoustique et de la norme ANSI/ASA S3.22-2014 « Spécifications des caractéristiques des aides auditives ».

World Wide Hearing

Mission et domaines d'intervention

Organisation à but non lucratif qui s'emploie à faciliter l'accès des enfants et des jeunes à des appareils auditifs abordables dans les pays en développement. World Wide Hearing conçoit et met en œuvre des programmes de distribution d'appareils auditifs sur le terrain pour garantir que les enfants reçoivent les soins auditifs essentiels dont ils ont besoin.

Portée géographique

World Wide Hearing intervient actuellement dans les pays suivants :

Guatemala
Pérou

Philippines
Zimbabwe

Critères de sélection des appareils auditifs

- Dispositifs numériques contours d'oreille (BTE) dotés d'au moins quatre canaux (avec des options plus avancées pour un usage pédiatrique)
- Appareils adaptés aux pertes auditives modérées à sévères
- Résistance, dont nanorevêtement contre l'humidité et la poussière
- Durabilité, évaluation de la durée de vie prévue de l'appareil
- Options d'ajustement (embouts ouverts pour les adultes, moulages pour les enfants)
- Prise en compte des préférences de l'utilisateur pour choisir la taille et la couleur de l'appareil et ainsi garantir son utilisation
- Qualité, dont le nombre d'appareils livrés avec une batterie déchargée

Prothèses

A Leg to Stand On (ALTSO)

Mission et domaines d'intervention

ONG fournissant des prothèses, des appareils orthopédiques et des fauteuils roulants aux enfants en situation de handicap dans les pays en développement. A Leg to Stand On fait don de ces appareils à des partenaires locaux qui assurent gratuitement l'ajustement et les services connexes auprès des bénéficiaires. L'objectif de l'organisation est de donner aux enfants ayant perdu leurs membres lors d'accidents traumatiques ou souffrant de handicaps congénitaux les capacités nécessaires pour tirer parti des possibilités offertes par l'éducation, le travail et la mobilité et ainsi gagner confiance en eux.

Portée géographique

Actuellement, A Leg to Stand On met en œuvre des interventions dans 11 pays d'Europe, d'Afrique et d'Asie et cherche de nouveaux partenaires locaux dans le monde entier, notamment en Amérique latine.

Pays	Ville	Partenaire
Afghanistan	Kaboul	Kabul Orthopedic Organization
Bangladesh	Dhaka	Impact Foundation Bangladesh
Cambodge	Phnom Penh	Exceed Worldwide
Inde	Ahmedabad	GetBak
Indonésie	Denpasar	Puspani Bli
Laos	Vientiane	Cooperative Orthotic & Prosthetic Enterprise
Népal	Gulmi	Hope Disability Centre
Pakistan	Lahore	Pakistan Society for Rehabilitation of Differently Abled
Roumanie	Bragadiru	Motivation Romania
Somaliland	Hargeisa	Diversity Action Network

Critères de sélection des prothèses et des fournisseurs

- Recommandations de confiance : les acheteurs vont privilégier des fournisseurs recommandés ou approuvés par des partenaires de confiance.
- Qualité : les fournisseurs doivent avoir obtenu des certifications internationales telles que des certifications CE et ISO, et respecter les directives de l'OMS en matière de prothèses.

Critères d'évaluation de la qualité des prothèses

A Leg to Stand On effectue régulièrement des visites d'usine chez son fabricant de prothèses afin d'évaluer la qualité.

CURE International

Mission et domaines d'intervention

La mission de CURE est de fournir le plus haut niveau de soins chirurgicaux aux enfants les plus vulnérables dans le monde. L'organisation aspire à un monde dans lequel les enfants vivant avec un handicap s'épanouissent pleinement. CURE International dirige des hôpitaux pédiatriques à but non lucratif où sont traitées des affections orthopédiques, plastiques et neurologiques.

Portée géographique

CURE gère huit hôpitaux pour enfants à but non lucratif dans le monde, mais l'approvisionnement en prothèses se fait principalement en Éthiopie, au Kenya et en Zambie pour l'instant.

Éthiopie Kenya Malawi Niger	Ouganda Philippines Zambie Zimbabwe
--------------------------------------	--

Critères de sélection des prothèses et des fournisseurs

Avant 2024, chaque hôpital gérait ses propres achats de prothèses. Afin de rationaliser le processus d'approvisionnement et de réduire les coûts, une nouvelle équipe centrale chargée des achats vient d'être créée aux États-Unis afin d'acheter et de distribuer les fournitures. L'objectif est de planifier les volumes d'achat sur six mois pour tous les hôpitaux et de procéder à un approvisionnement centralisé.

Critères d'évaluation de la qualité des prothèses

CURE recherche des produits plus fonctionnels que ceux généralement disponibles dans le cadre de l'aide humanitaire déployée dans les pays où elle intervient. L'équipe s'intéresse particulièrement aux articulations du genou et recherche des produits plus fonctionnels et plus légers afin d'améliorer la mobilité des enfants.

Handicap International

Mission et domaines d'intervention

Organisation d'aide indépendante et impartiale œuvrant aux côtés des personnes en situation de handicap et confrontées à une grande précarité. Dans le cadre de ses interventions, Handicap International contribue à la fourniture d'aides techniques à la mobilité, y compris de prothèses, en collaborant avec des partenaires locaux dans le monde entier.

Portée géographique

L'organisation intervient dans 60 pays et met en œuvre des programmes de réadaptation dans 42 d'entre eux.

Afghanistan	Népal
Bangladesh	Niger
Bénin	Ouganda
Bolivie	Pakistan
Burkina Faso	Palestine
Cambodge	Pérou
Colombie	République centrafricaine
Cuba	République démocratique du Congo
Égypte	Rwanda
Éthiopie	Sénégal
Haïti	Somalie (y compris Somaliland)
Irak	Soudan du Sud
Jordanie	Sri Lanka
Kenya	Syrie
Laos	Tchad
Liban	Thaïlande
Madagascar	Togo
Mali	Ukraine
Maroc	Venezuela
Mozambique	Viet Nam
Myanmar	Yémen

Critères de sélection des prothèses et des fournisseurs

- Qualité (critère principal) : Handicap International s'appuie sur les normes internationales en vigueur pour élaborer ses propres normes internes minimales de qualité et veille à leur respect.
- Prix (critère principal) : Handicap International recherche des produits à bas prix qui respectent ses normes de qualité.
- Délais : Handicap International doit pouvoir répondre à des urgences avec des livraisons rapides et en grandes quantités. Dans l'idéal, les fournisseurs doivent maintenir un stock préétabli afin de faire face à ces situations.
- Responsabilité sociale des entreprises : les efforts déployés par les fournisseurs en matière de responsabilité sociale des entreprises et le respect de normes environnementales internationales doivent être pris en compte autant que possible.

Critères d'évaluation de la qualité des prothèses

Handicap International se fonde sur des spécifications techniques figurant dans plusieurs ressources énoncées ci-après. Le représentant de l'organisation a indiqué que les lignes directrices de l'OMS et des ONG internationales, qui sont accessibles au public, sont suffisantes pour l'orienter dans ses activités d'achat et l'aider à élaborer ses propres spécifications.

- Lignes directrices de l'UNICEF-OMS :
 - *A manual for public procurement of assistive products, accessories, spare parts and related services* (Manuel relatif aux marchés publics d'aides techniques, d'accessoires, de pièces de rechange et de services connexes).
 - *Assistive product specifications and how to use them* (Spécifications relatives aux aides techniques et utilisations recommandées).
- *Normes de l'OMS en matière de prothèses et d'orthèses*, notamment la partie intitulée « 2^e domaine : Les produits ».
- *ISPO education standards for prosthetic/orthotic occupations* (Normes d'éducation ISPO pour les professions de prothésiste et d'orthésiste).
- Matériel de formation du CICR
- Catalogue des principaux fournisseurs (par exemple Ottobock, Össur, Proteor)
- Rapports publiés par ATscale et la CHAI :

- *Rapport 2024 sur le marché des aides techniques*
- « AT2030 Productive Narrative: prothèses » (Fiche produit : Prothèses AT 2030).

Comité international de la Croix-Rouge (CICR)

Mission et domaines d'intervention

En 1979, le CICR a créé le Programme de réadaptation physique dans le but de fournir des services de réadaptation physique aux personnes handicapées. Le Programme a mis au point ses propres technologies internes pour les prothèses et créé des centres de services locaux afin d'assurer un soutien à long terme. Il vise en outre à améliorer l'inclusion sociale des personnes handicapées.

Depuis sa création, le Programme a contribué à la mise en œuvre de plus de 300 projets dans une centaine de pays et a ainsi permis à quelque deux millions de personnes handicapées de bénéficier de services de réadaptation. Il se concentre sur la prestation de services et le développement des capacités locales à tous les niveaux en vue d'assurer la viabilité du secteur à long terme.

Portée géographique

Le Programme met actuellement en œuvre des interventions dans 28 pays énumérés ci-dessous, contre 42 en 2022¹.

Afghanistan	Mali
Bangladesh	Myanmar
Bénin	Nigéria
Cambodge	Pakistan
Cameroun	République centrafricaine
Colombie	République démocratique du Congo
Côte d'Ivoire	Somalie
Éthiopie	Soudan du Sud
Inde	Soudan
Iran	Syrie
Irak	Tadjikistan
Israël et Territoires occupés	Togo
Liban	Ukraine
Libye	Yémen

¹ Mis à jour par le CICR en 2024.

Critères de sélection des prothèses et des fournisseurs

- Qualité : les produits doivent être certifiés CE et/ou ISO. Tous les produits Rehab Impulse utilisés par le Programme sont labellisés CE. Le fabricant (Fondation Alfaset) n'externalise pas la fabrication et ne procède à aucun transfert de technologie afin de garantir une qualité constante.
- Prix : le CICR accorde une importance particulière au prix afin que davantage de personnes puissent bénéficier de produits et de services adaptés en respectant un budget limité.
- Origine : le CICR veille également à l'origine des produits en raison des sensibilités politiques relatives aux matériaux et composants dans certains pays.

Critères d'évaluation de la qualité des prothèses

Le CICR dispose de procédures de contrôle qualité supplémentaires afin de garantir que les produits répondent aux normes CE/ISO exigées.

The Range of Motion Project (ROMP)

Mission et domaines d'intervention

Le Range of Motion Project (ROMP) a pour mission de garantir l'accès à des soins prothétiques de qualité pour les personnes mal desservies, afin d'améliorer leur mobilité et leur autonomie. Le ROMP gère des cliniques assurant des soins prothétiques dans ses pays d'intervention.

Portée géographique

Équateur	Guatemala
----------	-----------

Critères de sélection des prothèses et des fournisseurs

- Recommandations de confiance : le ROMP privilégie les fournisseurs recommandés ou approuvés par des partenaires de confiance.
- Qualité : les fournisseurs doivent procéder systématiquement à un contrôle qualité en interne. Les certifications FDA et ISO sont utilisées comme critères de sélection.
- Proximité géographique : le ROMP privilégie les fournisseurs proches de ses pays d'intervention afin de réduire les coûts et les délais de livraison.

Critères d'évaluation de la qualité des prothèses

Le ROMP s'appuie sur les normes FDA et ISO pour évaluer la qualité de ses produits.
Aucun contrôle qualité complémentaire n'est effectué.

Fondation Brien Holden

Mission et domaines d'intervention

Organisation australienne spécialisée dans le renforcement des systèmes de santé oculaire en partenariat avec les gouvernements et les ONG. Sa mission est de garantir la santé oculaire de tous, partout dans le monde. La Fondation se fonde sur trois piliers principaux : des ressources humaines, des technologies abordables et des infrastructures durables. Elle se consacre à l'élimination des défauts de réfraction non corrigés (myopie et presbytie) et de la cécité évitable. Seuls quelques services chirurgicaux et projets axés sur la basse vision sont mis en œuvre.

Afin de remédier aux défauts de réfraction non corrigés, la Fondation fournit des lunettes partiellement ou entièrement subventionnées dans le cadre de ses services de santé oculaire. Au Pakistan, par exemple, elle propose des tarifs réduits aux personnes rencontrant des difficultés financières. Dans les pays mal desservis, comme en Papouasie-Nouvelle-Guinée, les lunettes sont entièrement gratuites.

Portée géographique

La Fondation intervient en Nouvelle-Galles du Sud et dans le Territoire du Nord (Australie), ainsi que dans plusieurs régions défavorisées de pays partenaires, notamment :

Haïti Pakistan Papouasie-Nouvelle-Guinée	Tanzanie Viet Nam
--	----------------------

Critères de sélection des lunettes et des fournisseurs

- Prix abordable : par exemple, les montures doivent coûter moins de 2 dollars la paire.
- Origine du produit : les produits provenant de régions proches du pays d'intervention sont privilégiés.
- Enregistrement local : la Fondation s'approvisionne uniquement auprès de fournisseurs officiellement enregistrés dans les pays d'intervention, ce qui limite les options. Par exemple, au Pakistan, les fournisseurs doivent être

enregistrés depuis 2 à 3 ans pour garantir le respect du droit fiscal et du droit du travail.

- Exigences pour les montures :
 - Durabilité : le matériau doit être solide, résistant aux chocs et à la chaleur. Il doit en outre conserver sa couleur au fil du temps.
 - Flexibilité : les montures doivent être ajustables pour répondre à différents besoins.
 - Matériau adapté : pour les femmes et les enfants, il convient de privilégier les montures en plastique qui offre un meilleur design. Pour les personnes âgées, les montures métalliques pour lunettes de vision de près sont privilégiées en raison de leur durabilité, compte tenu du risque plus élevé de chute.
- Exigences pour les verres : le principal matériau utilisé est le CR-39, recommandé par l'OMS pour son bon rapport qualité/prix. D'autres produits, comme les verres en polycarbonate, sont également intéressants mais sont actuellement hors budget.

Critères d'évaluation de la qualité des lunettes

En raison du manque de ressources dans les laboratoires d'optique locaux, l'évaluation plus approfondie de la qualité des produits reste un défi pour les organisations comme la Fondation Brien Holden. En général, l'organisation visite l'usine ou l'entreprise du fournisseur avant de conclure un accord et essaie de disposer d'équipements internes lui permettant de tester au préalable la qualité des échantillons de produits.

- Pour les montures : actuellement, la Fondation Brien Holden procède à une inspection manuelle sur des échantillons de produits. En général, elle ne dispose pas de ressources (techniciens et équipements) suffisantes dans ses laboratoires d'optique pour évaluer de manière plus approfondie la qualité des produits. Par exemple, il est difficile de déterminer le caractère allergène des matériaux.
- Pour les verres : la Fondation Brien Holden dispose des équipements de base pour réaliser des tests d'échantillons en interne. Cependant, elle ne dispose pas du matériel nécessaire pour évaluer des produits plus sophistiqués ou avancés, tels que les verres UV ou les verres photochromiques.

Mission chrétienne pour les aveugles (CBM)

Mission et domaines d'intervention

ONG chrétienne internationale œuvrant à améliorer la qualité de vie des personnes handicapées dans les pays les plus pauvres. Son initiative « Santé inclusive » comprend des programmes axés sur la santé oculaire et auditive ainsi que sur la réadaptation physique dans le monde entier. La CBM octroie un financement aux organisations partenaires locales, qui sont responsables des achats.

Portée géographique

La CBM intervient actuellement dans 40 pays. Vous trouverez la liste détaillée de ces pays à l'Annexe 2 (partie consacrée aux « Appareils auditifs ») du présent rapport.

Critères de sélection des lunettes et des fournisseurs

La CBM avait pour habitude de centraliser les achats liés à ses programmes mondiaux, mais elle ne dispose plus d'unité centrale d'approvisionnement. Par conséquent, les achats sont désormais effectués directement par le partenaire local du programme de chaque pays. Les partenaires suivent des critères généraux de sélection, parmi lesquels figurent les suivants :

- Présence locale
- Qualité optimale à un prix abordable
- Capacité d'approvisionnement
- Recommandations de confiance (p. ex. : collaboration antérieure avec la CBM ou ses partenaires)

Les ressources techniques couramment utilisées sont :

- Le *Eye Health Technology Guide* (Guide technologique sur la santé oculaire) de l'Agence internationale pour la prévention de la cécité (IAPB) (disponible à l'adresse suivante : <https://www.iapb.org/learn/knowledge-hub/integrate/technology/guide/>)
- La liste de fournisseurs référencés par l'IAPB (disponible à l'adresse suivante : <https://valuedsupplier.iapb.org/>)
- Les *Assistive Product Specification for Procurement* (Spécifications relatives aux aides techniques) de l'OMS

Critères d'évaluation de la qualité des lunettes

En général, les partenaires du programme réalisent les achats en s'appuyant sur leurs normes nationales respectives. Par conséquent, la CBM n'effectue pas de contrôle qualité supplémentaire sur les lunettes.

Fondation Fred Hollows

Mission et domaines d'intervention

ONG mondiale collaborant avec les gouvernements et les communautés locales afin de mettre en place des systèmes de santé oculaire solides et durables dans 25 pays. Sa mission est de garantir un accès universel à des soins oculaires de qualité et abordables. L'organisation travaille principalement avec les gouvernements locaux ou des partenaires pour fournir des services de correction des défauts de réfraction à la communauté. Ces services comprennent le dépistage, l'examen, la prescription et la distribution de lunettes, et sont fournis dans des installations fixes et mobiles.

Portée géographique

Afghanistan	Myanmar
Australie	Népal
Bangladesh	Ouganda
Burundi	Pakistan
Cambodge	Palestine
Éthiopie	Pacifique
Jordanie	Rwanda
Kenya	Tanzanie
Laos	Viet Nam

Critères de sélection des lunettes et des fournisseurs

- Le fournisseur doit être enregistré et autorisé à distribuer ses produits dans le pays.
- Diversité des modèles : l'organisation privilégie les distributeurs qui travaillent avec plusieurs fabricants afin de garantir la diversité des produits.
- Des quantités suffisantes de produits doivent être disponibles.
- Qualité du produit :
 - Étant donné qu'il existe peu ou pas de directives locales en matière de spécifications techniques dans de nombreux pays à revenu faible

et intermédiaire, la Fondation Fred Hollows se réfère généralement à celles de l'IAPB pour la sélection des lunettes.

- Dans l'idéal, les différents produits doivent respecter les normes ISO en vigueur (ISO 16034 pour les lunettes de près, ISO 13666 pour les verres et ISO 12870 pour les montures). Cependant, on trouve peu de produits conformes à ces normes sur les marchés locaux en raison des frais de dossier élevés.
 - La Fondation Fred Hollows peut accepter les produits certifiés CE lorsque les produits certifiés ISO ne sont pas disponibles au niveau local. Un problème subsiste en raison de la disponibilité limitée de laboratoires locaux pour vérifier si les produits répondent aux normes exigées, en particulier pour les modèles avancés tels que les lunettes de soleil protégeant des UV.
- Coûts : dont coûts de distribution, coûts des articles et conditions de paiement
 - Délai d'approvisionnement
 - Canaux de distribution
 - Stabilité financière du fournisseur

Critères d'évaluation de la qualité des lunettes

Un contrôle qualité est systématiquement réalisé par les autorités douanières et sanitaires à la livraison des produits. Les fournisseurs sont tenus de fournir le rapport d'inspection à la Fondation Fred Hollows et de lui soumettre un échantillon ou des lunettes sélectionnées de manière aléatoire afin de procéder à un examen. Le contrôle porte notamment, mais pas exclusivement, sur les éléments suivants :

- Les défauts évidents du produit
- La précision des verres
- Le centrage des montures

Light for the World

Mission et domaines d'intervention

Light for the World est une organisation qui contribue à renforcer les systèmes de santé, à améliorer l'accès à l'éducation et à faire entendre la voix des personnes handicapées dans le monde du travail et au-delà. L'une de ses priorités est de protéger la vue des populations du monde entier. Elle contribue à l'amélioration de la santé oculaire en :

- renforçant les systèmes de santé ;
- formant les spécialistes locaux (ophtalmologistes, personnel infirmier et opticiens) ;
- assurant l'accès aux soins oculaires pour les femmes, les enfants et les personnes handicapées dans les zones rurales et pour les personnes qui n'ont pas les moyens d'en bénéficier ;
- fournissant des équipements techniques permettant de traiter les maladies oculaires ;
- encourageant le recours aux soins oculaires, en sensibilisant les populations et en plaidant en faveur de l'adoption de nouvelles lois et directives.

Portée géographique

Burkina Faso
Éthiopie

Mozambique
Ouganda

Critères de sélection des lunettes et des fournisseurs

Light for the World utilise principalement la liste des fournisseurs de l'IAPB pour sélectionner ses partenaires. Elle accepte également des dons en nature de la part de fournisseurs mondiaux et s'approvisionne auprès de grossistes chinois ou de fournisseurs locaux.

Les produits doivent être de qualité et respecter les normes ISO en la matière.

L'organisation insiste pour que seuls les cas cliniquement justifiés soient traités ; par exemple, elle ne fournit pas de lunettes aux personnes atteintes de myopie très légère afin que les fonds disponibles soient utilisés pour les personnes qui en ont réellement besoin.

Critères d'évaluation de la qualité des lunettes

Light for the World ne réalise pas de contrôle qualité ni d'audits avant l'achat, mais elle supervise la distribution sur le terrain.

Hellen Keller International (HKI)

Mission et domaines d'intervention

ONG mondiale qui vient en aide aux enfants et aux familles dans le besoin. Elle propose des dépistages visuels ainsi que des examens oculaires, et fournit des lunettes correctrices aux enfants et aux adultes en situation de vulnérabilité.

Portée géographique

Helen Keller International intervient auprès des enfants et des familles dans 20 pays d'Asie, d'Afrique et d'Europe et aux États-Unis, et fournit ainsi des services à 73 millions de personnes dans le monde. La plupart de ses programmes nationaux sont actuellement axés sur la nutrition. Ses activités en matière de santé oculaire, et plus particulièrement celles visant à éliminer les défauts de réfraction, sont mises en œuvre dans trois principaux pays, à savoir :

1. Le Bangladesh (principalement dans le cadre d'un programme ciblant les travailleurs d'usine)
2. Le Cameroun (principalement dans le cadre d'un programme de santé oculaire en milieu scolaire)
3. Les États-Unis

Critères de sélection des lunettes et des fournisseurs

Bangladesh :

- Prix : achat de montures et de verres à bas coût auprès de fournisseurs et assemblage local.
- Spécifications techniques : Helen Keller Bangladesh suit les directives du Bangladesh National Eye Care. Ces directives nationales sont pleinement conformes aux normes de l'OMS, ce qui garantit que le projet respecte les meilleures pratiques mondiales.

Cameroun :

- Prix : la priorité est donnée aux produits les moins chers qui respectent les spécifications techniques.
- Spécifications techniques : Helen Keller Cameroun s'assure que les lunettes sont produites ou montées par le prestataire en respectant les

caractéristiques prescrites (sphère, cylindre et axe) pour chaque enfant, tout en tenant compte de la couleur des montures en fonction du genre.

Critères d'évaluation de la qualité des lunettes

Dans le cadre des deux programmes nationaux, les achats sont réalisés auprès de fournisseurs établis, par exemple EssilorLuxottica 2.5NVG, qui contrôlent rigoureusement la qualité pendant la fabrication. Au moment de la distribution, une vérification sur site de la puissance optique et de l'ajustement est effectuée par des équipes locales formées.

RestoringVision

Mission et domaines d'intervention

RestoringVision est une ONG qui œuvre pour améliorer la vie des personnes dans le besoin en leur permettant de retrouver la vue. Elle met en œuvre des programmes d'amélioration de la vue et de distribution de lunettes en collaboration avec plus de 2 700 partenaires gouvernementaux et ONG à travers le monde. Plus de 95 % des lunettes qu'elle distribue sont des lunettes de vision de près destinées à corriger la presbytie.

L'organisation s'attache à fournir gratuitement aux personnes dans le besoin leur première paire de lunettes de vision de près afin de faire connaître ce produit et d'améliorer la productivité. Elle achète principalement les lunettes directement auprès d'un fabricant sous contrat, avant de les redistribuer par l'intermédiaire de ses partenaires locaux. Elle facilite également les dons de lunettes par des partenaires comme le Vision Catalyst Fund, notamment au Pérou et en Inde.

Portée géographique

Depuis 2003, les programmes élaborés par RestoringVision ont été mis en œuvre dans 147 pays. (Veuillez noter que la liste des pays ci-dessous n'est pas exhaustive et que ces derniers sont classés par ordre alphabétique)

Afrique du Sud	Liban
Albanie	Libéria
Angola	Malawi
Antigua	Malaisie
Argentine	Mali
Arménie	Maroc
Bangladesh	La Barbade

Belize	Mauritanie
Brésil	Mexique
Burkina Faso	Moldavie
Cambodge	Mongolie
Cameroun	Mozambique
Chili	Népal
Colombie	Niger
Comores	Nigéria
Congo (RDC)	Ouganda
Costa Rica	Ouzbékistan
Équateur	Pakistan
Égypte	Panama
El Salvador	Papouasie-Nouvelle-Guinée
Érythrée	Paraguay
Eswatini	Pérou
Éthiopie	Philippines
Fidji	République centrafricaine
Gabon	République du Congo
Gambie	Roumanie
Géorgie	Sainte-Lucie
Ghana	Sénégal
Grenade	Sierra Leone
Guatemala	Soudan
Haïti	Soudan du Sud
Honduras	Sri Lanka
Inde	Tanzanie
Indonésie	Tchad
Irak	Thaïlande
Jamaïque	Togo
Jordanie	Turquie
Kazakhstan	Ukraine
Kenya	Viet Nam
Kiribati	Zambie
	Zimbabwe

Critères de sélection des lunettes et des fournisseurs

RestoringVision s’approvisionne actuellement auprès d’un seul fournisseur sous contrat, FSV, qui fabrique les lunettes en Chine. Un accord de prix réduit à long terme a été établi en raison du caractère caritatif de l’organisation et du volume important de commandes.

S’il est nécessaire de sélectionner de nouveaux fournisseurs, les critères suivants sont pris en compte :

- Normes ISO privilégiées
- Spécifications techniques conformes aux exigences

- Capacité du fournisseur à répondre rapidement à une demande mondiale (stock)
- Bonne réputation et expérience significative dans le domaine. Le fabricant actuel est le principal fournisseur de plusieurs marques de renommée mondiale.
- Prix abordable et constant

Critères d'évaluation de la qualité des lunettes

Aucun critère spécifique n'est actuellement utilisé, car l'organisation a établi une relation de confiance durable avec son fabricant.

Fondation Seva

Mission et domaines d'intervention

ONG mondiale de soins oculaires dont la mission est de transformer des vies et de renforcer les communautés en leur permettant de retrouver la vue et en prévenant la cécité.

Portée géographique

La Fondation travaille en étroite collaboration avec des partenaires locaux et des hôpitaux dans 20 pays.

Bangladesh
Bénin
Burundi
Cambodge
États-Unis
Guatemala
Haïti
Inde
Malawi
Mexique

Myanmar
Népal
Nicaragua
Ouganda
Pakistan
Paraguay
Pérou
République dominicaine
Tanzanie
Ukraine

Critères de sélection des lunettes et des fournisseurs

La Fondation Seva intervient par l'intermédiaire de ses partenaires de mise en œuvre. La plupart des hôpitaux partenaires utilisent un processus d'appel d'offres concurrentiel et ont conclu des contrats avec des fournisseurs.

Critères d'évaluation de la qualité des lunettes

Les hôpitaux partenaires respectent des normes internes qui sont conformes à la réglementation en vigueur dans leurs pays respectifs.

Sightsavers

Mission et domaines d'intervention

Sightsavers a commencé à mettre en œuvre ses programmes en Afrique dans les années 1950. Son objectif est de prévenir la cécité évitable, de combattre les maladies et de promouvoir l'égalité pour tous. L'organisation lutte contre la perte de la vision dans certaines des régions les plus pauvres du monde en traitant des affections telles que la cataracte et les défauts de réfraction non corrigés. Elle collabore avec les gouvernements et différents partenaires locaux, nationaux et internationaux afin de réaliser des opérations des yeux et de fournir les traitements nécessaires. Elle œuvre également avec les ministères de la Santé et de l'Éducation pour l'intégration des soins oculaires dans les régimes d'assurance santé.

Portée géographique

Sightsavers intervient dans plus de 30 pays d'Afrique et d'Asie. Actuellement, 19 pays bénéficient de programmes de santé oculaire, tandis que 3 autres font l'objet d'un processus d'élaboration de programmes.

Bangladesh	Niger
Burkina Faso	Nigéria
Cameroun	Ouganda
Côte d'Ivoire	Pakistan
Égypte	République démocratique du Congo
Éthiopie	République du Congo
Gambie	Sénégal
Ghana	Sierra Leone
Guinée	Soudan du Sud
Guinée-Bissau	Soudan
Inde	Tanzanie
Kenya	Tchad
Libéria	Togo
Malawi	Yémen
Mali	Zambie
Mozambique	Zimbabwe

Critères de sélection des lunettes et des fournisseurs

Sightsavers dispose de directives internes en matière d'approvisionnement et utilise un système d'achats centralisés. Les lunettes sont achetées tous les trimestres. Les critères de sélection des fournisseurs sont les suivants :

- Capacité d'approvisionnement

- Coût
- Produits standardisés et qualité constante
- Réputation de l'entreprise
- Responsabilité sociale des entreprises, notamment respect des droits humains et impact environnemental limité
- Innovation technologique et solutions avancées, dans la mesure du possible

L'approvisionnement se fait généralement dans le cadre d'un processus d'appel d'offres public. L'organisation s'appuie sur des responsables et des conseillers techniques, notamment des ophtalmologistes et des optométristes, qui veillent au respect des exigences techniques en se référant principalement aux recommandations de l'OMS.

Critères d'évaluation de la qualité des lunettes

Sightsavers s'approvisionne auprès de marques mondiales reconnues et certifiées ISO.

La qualité des projets est évaluée à l'aide de l'outil interne « Quality Standards Assessment Tool ». Pour les projets visant à corriger les défauts de réfraction, cet outil permet de passer en revue les modèles et les stocks de lunettes disponibles afin de proposer une offre adaptée à l'âge et au genre des bénéficiaires. Les dispositifs d'aide financière et les dossiers cliniques sont également examinés pour garantir que les lunettes sont distribuées correctement, mais aussi qu'elles sont abordables et accessibles aux personnes aux revenus les plus modestes.

VisionSpring

Mission et domaines d'intervention

Entreprise sociale qui fournit des lunettes abordables et de qualité, ainsi que des services de dépistage visuel et de formation à destination d'organisations à but non lucratif, d'agences gouvernementales et d'entreprises. Sa mission est d'améliorer l'apprentissage tout au long de la vie, la sécurité et le bien-être des personnes exposées à la pauvreté (c'est-à-dire celles qui vivent avec moins de 4 dollars américains par jour).

Portée géographique

Amérique centrale et du Sud
Bangladesh
Caraïbes et Asie
Ghana

Nigéria
Ouganda
Reste de l'Afrique
Viet Nam

Critères de sélection des lunettes et des fournisseurs

- Qualité :
 - Respect des normes CE, FDA, ISO 9001, ISO 13485 et/ou d'autres normes ISO relatives aux lunettes
 - Qualité des matières premières et des composants
 - Mise en œuvre de procédures d'assurance et de contrôle de la qualité
- Recommandations : par exemple, VisionSpring collabore avec des fournisseurs recommandés par des partenaires de confiance
- Conditions de travail dans les usines
- Procédés de fabrication
- Équipements de production
- Sécurité des produits

Critères d'évaluation de la qualité des lunettes

- Audits externes dans les usines
- Visites d'usines en personne
- Contrôle qualité à la réception des produits

Fauteuils roulants

CLASP (Momentum Wheels for Humanity)

Mission et domaines d'intervention

La mission de Momentum Wheels for Humanity est d'améliorer l'inclusion des personnes handicapées à l'échelle mondiale en mettant en œuvre des programmes fondés sur trois piliers :

1. L'approvisionnement et la fourniture de technologies d'assistance
2. Le renforcement des services de réadaptation et de technologies d'assistance
3. Une intervention humanitaire inclusive en cas de catastrophe

Le projet « Consolidating Logistics for Assistive Technology Supply and Provision » (Consolider l'approvisionnement et la fourniture de technologies d'assistance, CLASP) est mis en œuvre par Momentum Wheels for Humanity grâce à un financement de l'USAID. Il vise à regrouper les aides techniques à la mobilité, les produits d'auto-prise en charge ainsi que les accessoires connexes provenant d'un large éventail de fournisseurs/fabricants chez un prestataire de services logistiques tiers à Shanghai afin de les vendre à des clients du monde entier (distributeurs, gouvernements, ONG, organisations internationales), principalement dans les pays à revenu faible ou intermédiaire. Le projet CLASP répond également à des appels d'offres.

Portée géographique

Dans le cadre du projet CLASP et d'autres programmes, Momentum Wheels for Humanity a déployé des interventions dans plus de 60 pays, dont les suivants :

Arménie	Malawi
Bhoutan	Mexique
El Salvador	Mozambique
Éthiopie	Népal
Géorgie	Ouganda
Guatemala	Pakistan
Haïti	Roumanie
Honduras	Samoa
Inde	Turquie
Indonésie	Ukraine
Jordanie	Zimbabwe
Kenya	

Critères de sélection des fauteuils roulants et des fournisseurs

Les produits figurant dans le catalogue du projet CLASP ont été validés par le PAC, un comité indépendant composé de professionnels cliniques, d'experts techniques et d'utilisateurs de fauteuils roulants. Ce comité examine les documents relatifs aux différents produits (spécifications techniques détaillées, manuel d'utilisation/d'assemblage et résultats des tests de qualité normalisés), les résultats des tests ISO (ISO 7176) et les capacités de production des fournisseurs. Le PAC réalise en outre une évaluation en personne de la facilité d'utilisation, de la sécurité et de la qualité du produit. Il a également évalué des produits dans le cadre d'appels d'offres et en s'approvisionnant directement en produits nécessaires pour combler les manques du catalogue ou répondre aux demandes des clients.

Critères d'évaluation de la qualité des fauteuils roulants

- Norme ISO/TR 13570
- Norme ISO 7176
- Marquage CE
- Retours d'expérience de la part des clients et utilisateurs, recueillis de manière informelle par courrier électronique et de manière formelle dans le cadre d'enquêtes de satisfaction et sur une page dédiée du site Internet du CLASP

Comité international de la Croix-Rouge (CICR)

Mission et domaines d'intervention

Organisation à but non lucratif qui offre une protection et une assistance humanitaires aux personnes qui subissent les effets dévastateurs des conflits armés. Dans le cadre de son programme de réadaptation physique lancé en 1979, le CICR produit des appareils d'assistance et de mobilité de qualité à faible coût et a pour mission de mettre au point des formations professionnelles et des programmes de réadaptation complets afin de garantir la durabilité des services fournis.

Portée géographique

Le CICR met en œuvre des projets de réadaptation physique dans 28 pays et mène des opérations clés en Afghanistan, en Éthiopie, en Israël et dans les territoires occupés, au Liban, au Myanmar, au Soudan, en Syrie, en Ukraine et au Yémen. (Voir liste détaillée des pays dans la section « Prothèses » de la présente annexe)

Free Wheelchair Mission (FWM)

Mission et domaines d'intervention

Organisation à but non lucratif qui conçoit et fabrique des fauteuils roulants adaptés aux besoins dans les pays à revenu faible et intermédiaire. Les produits sont ensuite envoyés aux partenaires, auxquels elle dispense une formation relative à la distribution, l'assemblage, l'entretien et le bon usage.

Portée géographique

La FWM intervient dans 33 pays et a distribué plus de 1,4 million de fauteuils roulants depuis 2001.

Afrique du Sud
Argentine
Brésil
Chili
Chine
Colombie
Costa Rica
Équateur
El Salvador
Eswatini
Éthiopie
Ghana
Guatemala
Haïti
Honduras
Inde
Irak

Jamaïque
Kenya
Mexique
Nicaragua
Ouganda
Pakistan
Paraguay
Pérou
Philippines
République dominicaine
Rwanda
Somaliland
Soudan du Sud
Thaïlande
Ukraine
Viet Nam

Critères de sélection des fauteuils roulants et des fournisseurs

- Durabilité dans les pays à revenu faible et intermédiaire
- Facilité d'assemblage
- Facilité de production
- Retours d'utilisateurs
- Coût de fabrication
- Conformité aux normes de la FDA
- La FWM a reçu un financement de l'USAID pour développer les fauteuils roulants GEN_2 et a conclu un contrat avec l'entreprise Motivation pour l'aider dans la conception.

Critères d'évaluation de la qualité des fauteuils roulants

- Norme ISO 9001:2015
- Norme ISO 7176
- Rapport de contrôle qualité renseigné par l'usine pour chaque conteneur avant chargement
- Tests mensuels par lots réalisés par un tiers avant l'expédition
- Vérification de conformité avant expédition effectuée pour le compte du Bureau de normalisation du Kenya (KEBS) par un organisme accrédité si le produit est expédié au Kenya

Motivation

Mission et domaines d'intervention

Entreprise sociale qui conçoit, fabrique et commercialise des aides à la mobilité ainsi que des équipements de sport à l'échelle mondiale. L'organisation caritative Motivation favorise le développement des services de fourniture de fauteuils roulants et de l'inclusion des personnes handicapées dans les pays où elle intervient, et plaide également au niveau mondial en faveur de leur inclusion. Les bénéfices de l'entreprise sociale sont réinvestis dans des projets caritatifs afin de contribuer à améliorer l'inclusion en fournissant de manière durable des technologies d'assistance de qualité et appropriées.

Portée géographique

Motivation dispose d'équipes en Inde, au Kenya, au Malawi et en Ouganda et mène en outre des activités de conseil en Éthiopie, au Népal, au Nigeria, au Rwanda, au Somaliland et en Tanzanie. Les produits conçus par Motivation sont expédiés dans une cinquantaine de pays par l'intermédiaire de ses clients.

Critères de sélection des fauteuils roulants et des fournisseurs

- Recommandations relatives aux fauteuils roulants manuels standard et aux coussins figurant dans les *Spécifications relatives aux aides techniques* (APS guidelines) et le *Guide pour les services de fauteuils roulants manuels* de l'OMS)
- Liste des caractéristiques produits
- Éléments inclus
- Liste complète des différents réglages possibles et des modes d'ajustement

- Dimensions des produits et des différents éléments : empattement, hauteur d'assise, hauteur des poignées
- Poids (emballé/non emballé)
- Options de couleur
- Options de personnalisation
- Taille (une fois assemblé/plié pour transport)
- Informations techniques sur les matériaux (mousse, tissu, plastique, métal, caoutchouc, composants vélo standard)
- Informations techniques sur la finition des composants
- Tailles et types de roulements utilisés
- Niveau de pré-assemblage, temps d'assemblage, outils nécessaires
- Environnement d'utilisation
- Durée de vie recommandée
- Recommandations en matière d'entretien et de maintenance
- Liste d'accessoires en option
- Normes de test respectées
- Informations sur la fin de vie et le recyclage

Critères d'évaluation de la qualité des fauteuils roulants

- Norme ISO 13485:2016 (systèmes de gestion de la qualité) recommandée au fabricant
- Marquage CE 93/42 relatif aux dispositifs médicaux recommandé
- Produits conformes aux sections pertinentes des normes ISO:7176 (dont mousse et tissu ignifuges), ISO:9001 (2008-2013) et ISO 13845 (2008-2013) ; notamment : Normes ISO : ISO 7176-1:2014, ISO 7176-3:2012, ISO 7176-5:2008, ISO 7176-7:1998, ISO 7176-8:2014, ISO 7176-16:2012 / 16840-10:2014
- De plus, Motivation exige une inspection finale aléatoire sur un échantillon de produits prélevé en fin de chaîne de production et vérifié par rapport à une liste de critères (tolérances fixées, nombre correct d'écrous/de boulons, etc.) convenus avec le fabricant. Cela implique, entre autres, un assemblage complet du produit et la prise de mesures.

Shonaquip SE

Mission et domaines d'intervention

Entreprise sociale hybride fondée en 1992 qui conçoit, fabrique et commercialise des dispositifs de mobilité et de soutien postural 24h/24 à l'échelle mondiale. ShonaquipSE investit dans la formation, le mentorat et le renforcement des capacités des prestataires de soins communautaires, des personnes handicapées, de leurs familles, des techniciens chargés des réparations et des autres intervenants.

Elle assure des services cliniques de proximité axés sur la position assise dans sept pays et collabore avec les décideurs en vue de renforcer les systèmes de soutien aux personnes handicapées au niveau local et international. Tous les bénéfices générés par la vente de produits (marchés publics, secteur privé, organisations à but non lucratif) sont réinvestis dans les programmes sociaux pour atteindre le plus grand nombre de communautés marginalisées et mal desservies de manière durable et responsable.

Portée géographique

Afrique du Sud
Botswana
Éthiopie
Eswatini
Géorgie
Irak

Kenya
Lesotho
Mozambique
Namibie
Ouganda
Zimbabwe

Critères pour la conception, la fabrication et l'amélioration des fauteuils roulants

- Nombreux réglages de soutien postural
- Facilité de personnalisation pour réduire les temps d'adaptation clinique et de réglage
- Facilité d'assemblage, d'entretien et de réparation
- Durabilité en milieu sous-équipé et terrain difficile
- Pièces/matériaux disponibles et réparables localement
- Tubes en acier soudables partout
- Innovation selon les principes de la conception axée sur l'utilisateur
- Retours qualitatifs et quantitatifs des utilisateurs, des prestataires de soins et des familles
- Retours d'expérience des partenaires

Critères mis en œuvre pour garantir la qualité des fauteuils roulants

- Certification ISO 13485
- Certification CE
- Enregistrement FDA
- Enregistrement MHRA
- Certification ISO 7176
- Test selon la norme EN12183
- Test de collision
- Vérification de conformité avant expédition effectuée pour le compte du KEBS par un organisme accrédité si le produit est expédié au Kenya
- Contrôle qualité rigoureux avant emballage et expédition

Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours (LDS Charities)

Mission et domaines d'intervention

Organisation dont l'objectif est d'améliorer la mobilité, l'accès et les possibilités des personnes handicapées en soutenant des organisations locales dans le développement de systèmes durables et de qualité pour la fourniture de dispositifs de mobilité, conformément aux lignes directrices de l'OMS.

Portée géographique et impact des fauteuils roulants

Des projets sont actuellement mis en œuvre dans 58 pays.

Afrique du Sud
Albanie
Angola
Argentine
Belize
Bolivie
Bosnie-Herzégovine
Botswana
Brésil
Cap-Vert
Chili
Colombie
Côte d'Ivoire
Équateur
El Salvador
Fidji
Géorgie
Guatemala

Libéria
Macédoine du Nord
Malawi
Malaisie
Mexique
Moldavie
Monténégro
Népal
Nigéria
Ouganda
Pakistan
Papouasie-Nouvelle-Guinée
Paraguay
Philippines
République dominicaine
Roumanie
Rwanda
Sainte-Lucie

Guyana
Honduras
Îles Marshall
Îles Salomon
Irak
Jordanie
Kenya
Kiribati
Kosovo
La Barbade
Laos

Samoa
Sierra Leone
Soudan du Sud
Sri Lanka
Tanzanie
Timor-Leste
Togo
Tonga
Vanuatu
Zambie
Zimbabwe

Critères de sélection des fauteuils roulants et des fournisseurs

- Haut niveau d'ajustement (entraînant moins de références, facilité d'assemblage, pièces communes entre les différents modèles)
- Durabilité en environnements et terrains difficiles
- Pièces/matériaux disponibles et réparables localement
- Tubes en acier soudables presque partout
- Directives de l'OMS sur les fauteuils roulants de 2008, complétées par l'expérience et les retours des organisations et utilisateurs locaux

Critères d'évaluation de la qualité des fauteuils roulants

- Certifications ISO 13485 et CE requises
- Tests indépendants ISO 7176 et EN12183
- Inspection d'un échantillon aléatoire par la Société Générale de Surveillance (SGS) avant expédition de chaque commande

Fondation Walkabout

Mission et domaines d'intervention

Organisation caritative basée au Royaume-Uni et aux États-Unis dont l'objectif est de rendre aux personnes à mobilité réduite des pays en développement leur dignité, leur liberté et leur indépendance, et de trouver un traitement pour la paralysie.

Portée géographique

La Fondation intervient principalement au Kenya, en Ouganda et en Haïti. Elle mène en outre des interventions ponctuelles dans d'autres pays touchés par des catastrophes naturelles ou des conflits, par exemple en Argentine, au Ghana, en Tanzanie, en Ukraine et au Venezuela.

Critères de sélection des fauteuils roulants et des fournisseurs

- Conformité aux lignes directrices de l'OMS pour la fourniture de fauteuils roulants appropriés
- Expérience du fabricant, utilisation et durabilité testée
- Rapport qualité/prix (y compris logistique)
- Disponibilité (volumes et délais)
- Possibilité d'établir un partenariat économique à long terme

Critères d'évaluation de la qualité des fauteuils roulants

- Norme ISO 7176
- Norme KS 1320:2010 du KEBS
- Contrôle qualité obligatoire avant expédition au Kenya. Vérification de conformité avant expédition effectuée pour le compte du KEBS par un organisme accrédité comme la SGS ou le Bureau Veritas